



Privacyverklaring

Door bepaalde onderdelen van deze site te gebruiken, door je in te schrijven op de nieuwsbrief geef je informatie door die toelaat jou als persoon te identificeren. Dit gebeurt enkel voor onze dienstverlening en informatieverstrekking en als jij daar toestemming voor geeft.

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt conform de bepalingen van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) (ook bekend als General Data Protection Regulation of 'GDPR').

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Acusana acupunctuur Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere sites en bronnen die verbonden zijn met onze website, maar we verwijzen er wel naar zodat je de nodige informatie kan vinden.

Door gebruik te maken van deze website accepteer je dit privacybeleid.

Je privacy als cliënt

Door de wettelijke plicht van de WGBO zijn wij als therapeut verplicht om een dossier aan te leggen. In dit dossier worden aantekeningen vermeld over jouw gezondheidstoestand en gegevens uit eventueel uitgevoerde onderzoeken en andere behandelingen. Enkel mits overleg en toestemming kunnen er bij een andere zorgverlener gegevens opgevraagd worden. Acusana acupunctuur heeft als enige toegang tot de gegevens in jouw dossier. Acusana valt onder de wettelijke geheimhoudingsplicht. Wij zorgen ervoor dat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw gegevens.

Gegevens uit het dossier blijven 15 jaar bewaard dit is wettelijk verplicht door de wet op de behandelovereenkomst. Je hebt ten allen tijde het recht om je persoonsgegevens in te zien of te corrigeren. Bij het maken van een afspraak verwerken wij jouw naam, telefoonnummer, adres en email. Indien u een intakeafspraak beslist om niet in behandeling te komen dan verwijderen wij de gegevens uit ons systeem. Vanuit de belastingdienst zijn wij verplicht jouw gegevens 7 jaar bij te houden (factuur).

Je hebt altijd het recht om jouw bewaarde persoonsgegevens:

- op te vragen en in te kijken,
- te (laten) wijzigen,
- te (laten) schrappen. (m.u.v cliëntendossier)

Dit kan voor één of meerdere vermeldingen in *verschillende databases*.

Je kan ook vragen om *uit alle databases* te worden verwijderd. Je wordt dan ‘**vergeten**’ en op geen enkele manier nog gecontacteerd.

Als je de wijzigingen of schrapping zelf doorvoert, dan is dit meteen effectief. Als je een aanvraag indient om wijzigingen te doen, dan gebeurt dit zo snel mogelijk en ten minste **binnen 30 dagen**.

Hoe laat je je rechten gelden?

Dit kan door op de link te klikken onderaan de nieuwsbrief of door een eenvoudig verzoek in te dienen naar info@acusana.nl . Je kan ook het contactformulier gebruiken.

Vermeld steeds:

- **Voor- en achternaam** van de persoon die je wil schrappen of wijzigen.
- **E-mailadres** van de persoon die je wil schrappen of wijzigen.
- **Welke wijzigingen** je wil doorvoeren of je wil dat de persoon geschrapt wordt.

Zo verwerken we jouw gegevens

De verwerkingsverantwoordelijke is:

- Meyfroodt Laurence – Acusana acupunctuur
- Claushof 8a , 4532BB Terneuzen
- (+31) 06 16913445
- Info@acusana.nl

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt door volgende gegevensverwerkers (die ook de GDPR-regels naleven).

Voor het maken van een afspraak is de gegevensverwerker Book like a boss met basis in de U.S.A. Door een afspraak te maken ga je akkoord met de [voorwaarden van Book like a boss](#). Met deze gegevensverwerker is een overeenkomst gesloten om jouw persoonsgegevens te beschermen.

Voor het versturen van e-nieuwsbrieven is de gegevensverwerker Mailchimp met basis in de U.S.A. Door in te schrijven op onze nieuwsbrief ga je akkoord met de [voorwaarden van Mailchimp](#). Met deze gegevensverwerker is een overeenkomst gesloten om jouw persoonsgegevens te beschermen.

Voor gebruiksanalyse van onze website schakelen wij Google Analytics in. Hiervoor wordt anoniem informatie over het gebruik van onze website verzameld. Deze gegevens worden niet doorgegeven aan Google en niet gebruikt voor marketing- en reclamedoeleinden.

Welke gegevens worden verzameld?

Enkel die persoonsgegevens worden verzameld die nodig zijn om aan een bepaald deel van onze dienstverlening te voldoen of om jou informatie door te sturen.

Dat kan zijn:

- voornaam en naam
- geboortedatum
- e-mailadres
- woonadres
- telefoonnummer
- btw-nummer

In formulieren is sommige informatie verplicht (meestal aangeduid met een *), deze gegevens zijn nodig om jou de gewenste dienst te kunnen leveren.

Andere informatie – niet aangeduid met * – kan nuttig zijn, maar is niet absoluut nodig. Jij kiest of je hier gegevens invult.

Op basis van ingevulde gegevens of geplaatste cookies (zie verder) worden **geen** marketingprofielen aangemaakt.

Waarom worden jouw persoonsgegevens bijgehouden?

Jouw persoonsgegevens worden gebruikt voor een specifiek doel (en alleen maar voor dat doel) met volgende rechtsgronden:

- Contactformulier: om aan je vraag te voldoen, een antwoord te geven (uitvoeren opdracht).
- Inschrijving op nieuwsbrief: om je af en toe een nieuwsbrief toe te sturen met informatie die je kan interesseren (toestemming betrokkene) Deze nieuwsbrief wordt enkel verstuurd als er voor u interessante informatie is.
- Afspraak maken: om je afspraak te laten doorgaan en je gegevens te verwerken voor een factuur voor de zorgverzekeraar.
- Aanvraag brochure: om je de brochure op te sturen (uitvoeren opdracht)

Een uitzondering hierop kan enkel met jouw expliciete toestemming.

Hoe lang worden je gegevens bijgehouden?

Persoonsgegevens worden bewaard zo lang dat nodig is om jou de dienst te verlenen die je zelf activeerde of waarvoor je toestemming gaf. Je persoonsgegevens worden maximaal tot 5 jaar na het laatste gebruik bijgehouden.

Doorgifte aan derden

Je persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan derden. Wij maken enkel gebruik van diensten die persoonsgegevens verwerken als we er een verwerkingsovereenkomst mee hebben, als zij nodig zijn voor onze dienstverlening en informatieverstrekking en als zij kunnen instaan voor de beveiligde opslag van persoonsgegevens met garantie voor jouw privacy.

Je persoonsgegevens worden enkel doorgegeven als dit nodig is voor het doel waarvoor jij toestemming gaf en de persoonsgegevens verstrekte (nieuwsbrief versturen, afspraak maken) of als dit wettelijk verplicht en toegestaan is (bijvoorbeeld in het kader van een gerechtelijk onderzoek).

Zo wordt een derde partij ingeschakeld voor:

- Het verwerken van de boekhouding, facturen (software).

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU, behalve Mailchimp en Google en Book like a boss.

Minderjarigen

Wij hebben absoluut niet de intentie om gegevens te verzamelen over websitebezoekers die minderjarig zijn, ook niet als zij hiervoor toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker minderjarig is. Zorg daarom dat je betrokken bent bij de online activiteiten van je minderjarige kinderen om te voorkomen dat hun gegevens door ons of onze partners worden verwerkt.

Beveiliging van gegevens

De computers en internetverbindingen waarop jouw persoonsgegevens worden bewaard en getransporteerd zijn zo goed mogelijk beveiligd tegen hacken, installeren van malware en ander oneigenlijk gebruik. Op de computers en het netwerk kan enkel worden ingelogd met een gebruikersnaam en paswoord.

Iedereen die namens Acusana acupunctuur jouw persoonsgegevens kan inkijken of kennen is gebonden aan geheimhouding van die informatie.

Er wordt een back-up gemaakt van de persoonsgegevens om die te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.

Alle medewerkers van Acusana acupunctuur zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens en privacy.

Automatische opslag van niet-persoonlijke gegevens

Tijdens een bezoek aan deze website worden automatisch gegevens opgeslaan over het **gebruik van de website**. Dit zijn enkel en alleen *niet-persoonlijke en anonieme gegevens* (je IP-adres wordt bijvoorbeeld niet bijgehouden). We analyseren die informatie met Google Analytics om onze website te kunnen verbeteren, er wordt echter **geen persoonlijke informatie** bijgehouden of doorgegeven aan Google en aan andere derden.

Cookies

Deze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Dit gebeurt anoniem. Lees hierover meer in ons cookiebeleid.

Kort samengevat: functionele cookies laten onze website beter werken, analytische cookies vertellen ons iets over hoe de website wordt gebruikt. Er worden hierbij geen persoonsgegevens verzameld of doorgegeven. De cookies worden niet gebruikt voor marketing of reclame.

Je kan cookies uit- en inschakelen in je browserinstellingen en ook wissen.

Facebook, Twitter en andere sociale media

Op deze site staan deelknoppen voor sociale medianetwerken. De code achter deze knoppen plaatst – bij gebruik – een cookie op je computer. Hier omtrent gelden de privacyregels van de sociale netwerken. Wij hebben geen invloed op en dragen geen verantwoordelijkheid voor wat deze netwerken met jouw persoonsgegevens doen.

Wij hebben ook geen controle over hoe andere gebruikers van sociale media met jouw informatie omspringen nadat je iets hebt gedeeld dat op onze website staat.

Wijzigingen

Deze Privacyverklaring kan wijzigen. Wij passen de regels en voorwaarden aan om jouw privacy zo goed mogelijk te beschermen en op een transparante manier met jouw persoonsgegevens om te gaan. Neem dus geregeld opnieuw een kijkje. De laatste aanpassing dateert van 15/04/2021

Als het misgaat ...

We springen zo zorgvuldig mogelijk om met jouw persoonsgegevens en houden die beveiligd bij. Gaat er toch iets mis, dan zullen we jou zo snel mogelijk op de hoogte brengen en er alles aan doen om de schade te beperken.

Het verspreid geraken van jouw persoonsgegevens door gegevensdiefstal of datalekken kan geen aanleiding geven tot schadeclaims ten aanzien van ons.

Klachten

Heb je ondanks onze voorzorgsmaatregelen toch klachten over ons gebruik van jouw persoonsgegevens, contacteer dan info@acusana.nl en we zoeken een oplossing.